GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

Afficher la salle d'attente

La mesure d'impact dans le cadre des contrats et pactes locaux des solidarités

Présentation du cadre d'application et du dispositif d'accompagnement national à la démarche

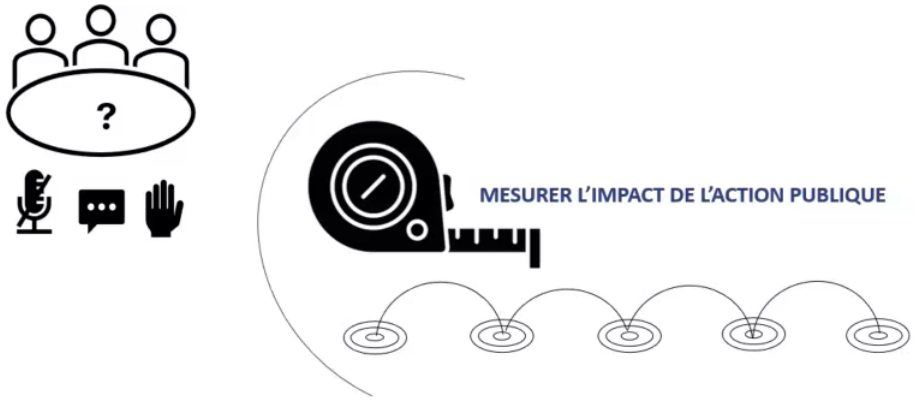
19 Février 2026

e (DIPLP)

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale



Ordre du jour

I – Introduction à la mesure d'impact

→ #1 Questions - Réponses

II – Cadre d'application pour les contrats et pactes locaux des solidarités

→ #2 Questions - Réponses

III – Dispositif d'accompagnement national à la mesure d'impact

→ #3 Questions - Réponses

1 – Qu'est-ce que la mesure d'impact ?

Dans le continuum de l'évaluation, il s'agit de **déterminer dans quelle mesure l'action a produit des effets** et **pour quel(s) public(s) ils sont observés.**

La démarche consiste à **mettre en évidence si des changements ont eu lieu** et à **démontrer s'ils sont imputables à l'action.**

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

1 – Qu'est-ce que la mesure d'impact ?

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Ex : Améliorer l'accès des personnes en situation de précarité à une offre en fruits et en légumes

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Ex : Augmenter l'approvisionnement des points de distribution alimentaire en fruits et légumes

ACTION

Ex : Collecte de paniers de fruits et de légumes invendus auprès de producteurs locaux et de magasins bio

SUIVI

ACTIVITÉS – MOYENS - DÉROULEMENT

« X paniers de fruits-légumes collectés auprès de X producteurs locaux »
« X points de distributions adhérents au dispositif »

RÉSULTATS

CE QUE PRODUIT L'ACTION

« Les paniers collectés ont permis aux points de distribution d'augmenter de 30% leur offre en fruits et légumes et d'en faire bénéficier X familles »

EFFETS

CE QUE CHANGE L'ACTION

« X personnes en situation de précarité déclarent qu'elles n'auraient pas consommé de fruits au cours de la semaine passée sans l'aide alimentaire »

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

2 – Quel intérêt à réaliser une mesure d'impact ?

SAVOIR - Apprendre de l'action

POSTURE – Passer de la conviction à la démonstration de la preuve

VISIBILITÉ – Mettre en lumière ce que produit l'action publique et ses destinataires

ENGAGEMENT – Fédérer en valorisant les réalisations et les acteurs qui les mènent

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

3 – Quels enseignements à attendre de la mesure d'impact ?

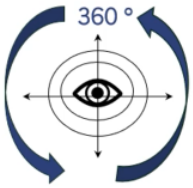
⟶ Élargir son champ de vision

Des effets potentiellement à plusieurs niveaux :

- ✓ Domaines (économique, social, environnemental…)
- ✓ Catégories d'acteurs ou de publics concernés
- ✓ Echelles (individuelle vs. collective)

Avec des caractéristiques différentes :

- ✓ Positifs vs. négatifs
- ✓ Directs vs. indirects
- ✓ Faibles, moyens, forts
- ✓ A court, moyen, long terme
- ✓ Durables vs. ponctuels
- ✓ En chaîne…



Offre en fruits et légumes renforcée en point de distribution alimentaire



- Couverture des besoins alimentaires ?
- Diversité et qualité des portions alimentaires ?
- Habitudes alimentaires ?
- Santé ?

…

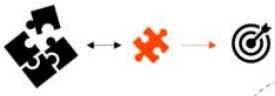
GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

3 – Quels enseignements à attendre de la mesure d'impact ?

⟶ Établir la chaîne causale



Vérifier dans quelle mesure les effets observés sont liés à l'action

- ✓ **Hasard ou causalité ?**
- ✓ **Part attribuable à l'action par rapport à l'existant ?**
- ✓ **Interaction avec l'existant ?**
  - ✓ Complémentarité, substitution, neutralité, antagonisme… ?

Déterminer la plus-value de l'action : ce qui peut lui être attribué en propre en termes d'effets et qui explique qu'elle se démarque

Offre en fruits et légumes renforcée en point de distribution alimentaire



- Les points de distribution n'auraient-ils pas augmenté leur offre en fruits et légumes dans tous les cas ?
- Dans quelle proportion l'augmentation de l'offre est-elle due à l'action ou à un autre dispositif ?
- Dans quelle mesure la consommation hebdomadaire de fruits par les personnes concernées est-elle liée à l'action ?

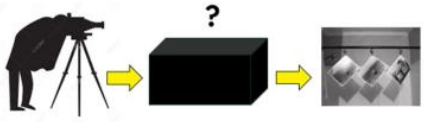
GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

3 – Quels enseignements à attendre de la mesure d'impact ?

→ **Ouvrir la « boîte noire »**



Comprendre de quelle façon les effets se produisent

- ✓ **A quels facteurs sont-ils liés en particulier ?**
- ✓ **A quoi, à qui les attribuer ?**
  - ✓ Facteurs externes (contexte) vs. internes à l'action
- ✓ **Qu'est-ce qui les potentialise ou à l'inverse les annule, voire les inverse ?**
  - ✓ Synergie vs. antagonisme des facteurs

Pour les pérenniser, les rectifier, les amplifier, les reproduire …

Qu'est-ce qui fait que les destinataires de l'action se saisissent ou non de l'offre ?





- Emplacement de l'offre ?
- Possibilité de sélectionner ses produits ?
- Proposition par le personnel ?
- Accompagnement par une fiche menu ?
- …

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

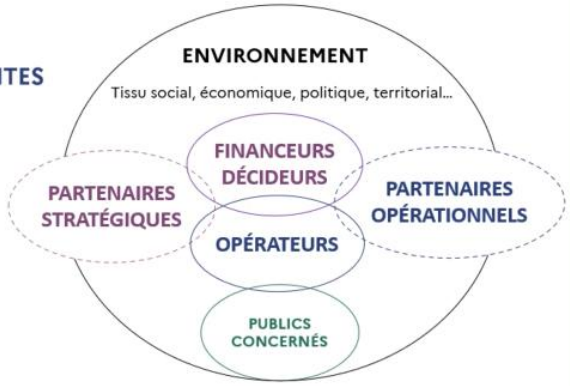
① ASSOCIER LES PARTIES PRENANTES

- ❑ **Cartographier** les parties prenantes de l'action
- ❑ **Définir la place** de chacune dans la réalisation de la mesure d'impact :
  - ❑ Information ?
  - ❑ Décision ?
  - ❑ Conception ?
  - ❑ Suivi ?
  - ❑ Mise en œuvre ?
- ❑ **S'assurer d'une représentation de toutes les parties prenantes aux étapes clés :**
  - ❑ Cadrage de la mesure
  - ❑ Définition du plan de recueil de données
  - ❑ Partage des résultats

4 – Quelques clés de méthode

CARTOGRAPHIER LES PARTIES PRENANTES

- Définir un objectif commun, pour une démarche utile à tous
- Croiser les points de vue, pour une approche plurielle et objective
- S'assurer de l'adhésion des contributeurs directs à la mesure



Exemple de sociogramme

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

② CADRER LA MESURE

- ❑ Dimensionner la démarche
- ❑ Circonscrire et qualifier les effets attendus
- ❑ Définir une situation de référence

4 – Quelques clés de méthode en lancement

DIMENSIONNER LA DÉMARCHE

- ❑ **Prioriser les objectifs et les cibles de la démarche**
  - ➢ Que souhaite-t-on en priorité savoir ? Que souhaite-t-on vérifier ?
- ❑ **Déterminer le positionnement temporel de la démarche**
  - ➢ Quelle durée de l'action prend-on en considération ?
  - ➢ Quel horizon prospectif (portée des effets à court, moyen ou long terme) ?
  - ➢ A quel(s) moment(s) réaliser la mesure : avant (*ex ante*), *pendant (in itinere)*, *après (ex post)* ?
- ❑ **S'assurer d'avoir accès aux publics concernés sur la période considérée**
- ❑ **Prendre en considération le temps et les moyens disponibles pour réaliser la démarche**

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

CIRCONSCRIRE ET QUALIFIER LES EFFETS ATTENDUS

- ❑ **Repartir du diagnostic territorial initial et du besoin social à l'origine de l'action**



4 – Quelques clés de méthode en lancement

CIRCONSCRIRE ET QUALIFIER LES EFFETS ATTENDUS

❑ **Lister et caractériser les principaux effets recherchés** (en débutant par les plus directs)

Qui est impacté par l'action ?	Qu'est-ce qui va changer pour ces personnes ?	A quel horizon temporel ?	Comment décrire le changement ?
Ex : Personnes âgées en situation de précarité	Isolement social	Court terme	Augmentation des temps d'interaction sociale
	Soutien social	Court terme	Augmentation du soutien matériel et émotionnel

Source : Tableau adapté du Guide de la mesure d'impact social – Fondation Rexel et (Im)prove

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

DÉFINIR UNE SITUATION DE RÉFÉRENCE

❑ **L'action par rapport à elle-même :** comparaison « avant - après »

→ **Points de repères à situer temporellement**

❑ **L'action par rapport à une situation témoin :**

✓ comparaison « ici – ailleurs » *(territoire de l'action vs. territoire sans l'action)*

✓ comparaison « groupe intervention – groupe contrôle »

(groupe destinataire de l'action vs. non destinataire de l'action ou participant à une action similaire)

→ **Points de repères à situer temporellement et spatialement**

4 – Quelques clés de méthode en lancement

③ DÉFINIR LA MÉTHODE DE RECUEIL DE DONNÉES

- ❑ Préciser les critères de jugement et les indicateurs associés
- ❑ Déterminer la source des données et sélectionner les outils de recueil
- ❑ Diversifier les sources et combiner les outils

4 – Quelques clés de méthode en lancement

PRÉCISER LES CRITÈRES DE JUGEMENT ET LES INDICATEURS ASSOCIÉS

Qui est impacté par l'action ?	Qu'est-ce qui va changer pour ces personnes ?	Comment décrire le changement ?	CRITÈRE DE JUGEMENT Sur quoi se fonder pour identifier le changement ?	INDICATEURS Quelle est l'unité de mesure ?
Ex : Personnes âgées en situation de précarité	Isolement social	Augmentation des temps d'interaction sociale	Evolution de la durée hebdomadaire des contacts sociaux	Nombre d'heures passées en présence d'un tiers par semaine
		Diminution du sentiment de solitude	Evolution du sentiment de solitude	Intensité du sentiment de solitude

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

DÉTERMINER LA SOURCE DES DONNÉES ET SÉLECTIONNER LES OUTILS DE RECUEIL

CRITÈRE DE JUGEMENT	INDICATEURS	SOURCE	OUTILS DE RECUEIL
Evolution de la durée hebdomadaire des contacts sociaux	Nombre d'heures passées en présence d'un tiers par semaine	Personnes concernées	?
Evolution du sentiment de solitude	Intensité du sentiment de solitude	Personnes concernées	?

Questionnaire ou entretien ?

\+ Standardisation des questions ; réponses quantitatives

\- Inadéquation en cas de handicaps visuels ou cognitifs

ET/OU personnes tiers ?

Outils déjà existants, à adapter ou à construire ?

S'ASSURER DE LA FAISABILITÉ DU RECUEIL : DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ DES DONNÉES DURANT LA PÉRIODE ENVISAGÉE

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

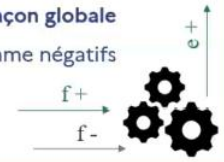
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

4 – Quelques clés de méthode en lancement

DIVERSIFIER LES SOURCES ET COMBINER LES MODALITÉS DE RECUEIL

- Données quantitatives et qualitatives sont **complémentaires**
- Le **recoupement des informations** et le **croisement des points de vue** participent à :
  - **Fiabiliser les données et les conclusions des analyses** (En quoi y a-t-il concordance ou divergence ? Comment expliquer les éventuels écarts ?)
  - **Appréhender les changements** et la manière dont l'action les produit **de façon globale**
  - **Repérer les effets non directement recherchés ou inattendus**, positifs comme négatifs



II. Cadre d'application de la mesure d'impact aux actions des contrats et pactes locaux des solidarités

- ✓ **Périmètre et calendrier de la démarche pour les contrats et pactes locaux des solidarités**
- ✓ **Formalisation et transmission des résultats de la mesure d'impact**



GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
Direction générale de la cohésion sociale

5 - Périmètre et calendrier de la démarche pour les contrats et pactes locaux des solidarités

CONTRATS LOCAUX DES SOLIDARITÉS	PACTES LOCAUX DES SOLIDARITÉS
Au moins une action par contrat (au choix des co-contractants)	**Toutes les actions** financées ou portées dans le cadre du pacte en 2024 et 2025
Rechercher en priorité les **effets directs** des actions **sur les personnes en situation de pauvreté ou de grande précarité**	
Sur toute la durée de mise en œuvre de l'action [2024-2026]	

Une échéance commune pour la transmission des résultats : 31 décembre 2026

6 – Formalisation et transmission des résultats de la mesure d'impact

- **Attendu = synthèse des résultats de la mesure d'impact par action**
- **Élaboration et transmission simplifiées par le renseignement d'un formulaire dédié dans l'outil Pilot'Actions** *(développement en cours)*
- **Deux volets :**
  - **Résumé des effets directs de l'action sur les personnes concernées** (contrats et pactes), incluant le rappel du besoin social à l'origine de l'action, l'objectif visé, les effets recherchés et la méthode employée pour la mesure d'impact
  - **Évolutions observées sur le plan territorial et partenarial** (pactes uniquement), à partir d'un court questionnaire

CHARLES, Cécile (DIPLP)

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
Direction générale de la cohésion sociale

III. Dispositif d'accompagnement national à la mesure d'impact

- ✓ **Un appui multimodal pour tous**
- ✓ **Un accompagnement méthodologique complémentaire en réponse à des besoins d'appui ciblés**



GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

7 – Un appui multimodal pour tous



Un cycle de webinaires pour illustrer les méthodes et les pratiques

- ✓ Mars - Avril 2026
- ✓ Juin 2026

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

7 – Un appui multimodal pour tous

Une boîte mail DIPLP dédiée à l'appui à l'évaluation et à la mesure d'impact :
sec.delegation.pauvrete@social.gouv.fr

CONSULTER

Foire aux questions



REJOINDRE

Groupe dédié IdealCo

Forum
Mise en commun d'outils

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

8 – Un accompagnement méthodologique complémentaire

CONSULTING
Groupe SOS

Entreprise créée en 2018 et certifiée B-Corp depuis 2024, Groupe SOS Consulting est l'activité de conseil à impact du Groupe SOS, premier groupement de l'Economie Sociale et Solidaire en France. Nous accompagnons les institutions publiques, associations et entreprises dans la conduite d'études d'impact pour démontrer et maximiser leur impact.

Notre approche conseil

Un accompagnement sur mesure associant consultants spécialisés en mesure d'impact et **des experts métiers du Groupe SOS**

Une **démarche pragmatique de la mesure d'impact, inspirée de la théorie du changement**

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous

Une connaissance profonde des publics et enjeux de lutte contre toutes les formes de précarité, grâce aux expertises métiers du Groupe SOS Solidarités depuis 1984

Nos réalisations

+100 accompagnements en matière de mesure d'impact réalisés pour le compte d'associations, de fondations et d'entreprises à mission

+20 prises de parole par an pour promouvoir et sensibiliser sur les enjeux de la mesure d'impact (formation-action, table-ronde, *keynote*, *masterclass*, etc.)

+10 groupes de travail portés par le *think-tank* spécialisé IMPACT TANK, auxquels les équipes de Groupe SOS Consulting contribuent en tant qu'experts sur la mesure d'impact

Exemple de références

andès — Etude d'impact du dispositif « Mon primeur solidaire »

FACE — Etude d'impact d'un programme d'insertion socioprofessionnelle pour des personnes primo-arrivantes et personnes bénéficiaires de la protection temporaire

CRESCENDO — Etude d'impact du Programme "Les Epicènes" sur la formation et sensibilisation aux stéréotypes de genre dans la petite enfance

IMPACT TANK — Construction de référentiels sectoriels de mesure d'impact et animation du Sommet de la Mesure d'impact

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

8 – Un accompagnement méthodologique complémentaire

L'accompagnement individuel vise à apporter un appui ciblé personnalisé à 45 porteurs d'action dans la réalisation de l'étude d'impact d'une action déployée dans le cadre du Pacte des solidarités. Il prend la forme d'un appui conseil individualisé avec l'organisation de **5 séances** entre **avril et novembre 2026** (environ **7h30 d'accompagnement + 10 jours homme de travail entre les séances).**

Avril – Début juillet			Fin juillet – Octobre	Octobre – Fin novembre
①	②	③	④	⑤
Co-construction du référentiel d'impact	Priorisation et sélection des indicateurs d'impact	Construction du protocole et des outils de collecte	Appui à la collecte, traitement et analyse de données	Appui à la restitution et valorisation des données
1h30 de séance 1 JH	1h30 de séance 1 JH	1h30 de séance 1 JH	1h30 de séance 5 JH	1h30 de séance 2 JH

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

Direction générale de la cohésion sociale

8 – Un accompagnement méthodologique complémentaire

L'accompagnement collectif vise à soutenir 110 porteurs d'action dans l'acquisition des connaissances et outils de base pour mesurer l'impact des actions déployées dans le cadre du Pacte des solidarités. Il prend la forme d'une formation collective avec des webinaires, ateliers pratiques et retours d'expérience entre **avril 2026 à février 2027** (environ **9 heures d'accompagnement sur la période).**

Contenu	Objectif pédagogique	Modalités d'accès	Total	Temps estimé
Webinaires (« socle »)	Acquérir des connaissances de base en mesure d'impact	Ouvert à tous et disponible en replay	**4 webinaires** (1,5 heures/webinaire)	**6 heures** (4 webinaires obligatoires)
Ateliers pratiques (optionnel)	Mettre en pratique les outils de mesure d'impact sur des projets concrets	Ouvert sur inscription (groupe de 20 personnes maximum)	**20 ateliers pratiques** (1 heure/atelier)	**2 heures** (2 ateliers recommandés)
Retours d'expérience (optionnel)	Partager (des bonnes pratiques, conseils de pair-à-pair, expériences)	Ouvert à tous et disponible en replay	**8 sessions de retour d'expérience** (30 minutes/REX)	**1 heure** (2 retours d'expérience recommandés)

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

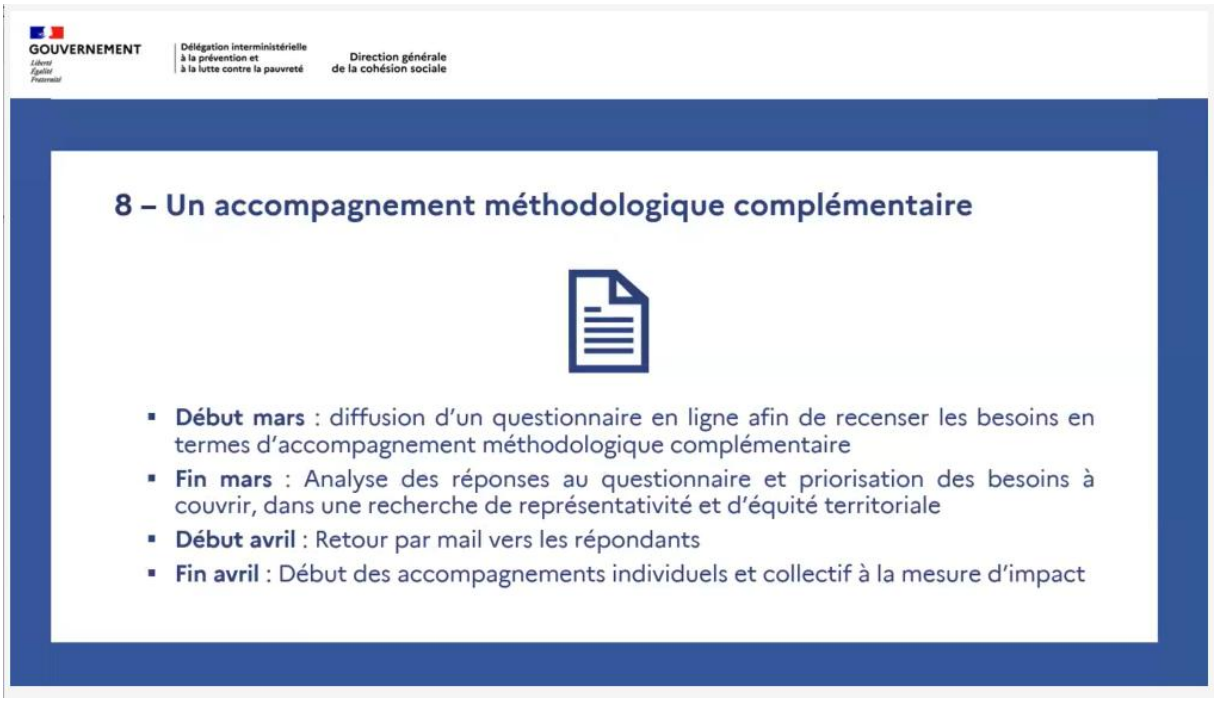
Direction générale de la cohésion sociale

8 – Un accompagnement méthodologique complémentaire



Une boîte à outils avec des ressources partagées :

- Support des webinaires
- Trame de logigramme (« théorie du changement » de l'action)
- Exemples de guide d'entretien, etc.



David SALA CD 66

Si on a imaginé et budgété dès la négociation initiale du CLS le recours à un prestataire externe pour réaliser la mesure d'impact comment cela s'articule avec ce qui vient d'être présenté ?

https://solidarites.gouv.fr/pactes-et-contrats-locaux-des-solidarites-foire-aux-questions