GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement

15 ans de lutte contre le sans-abrisme

Une administration centrale d'État, pivot de la lutte contre le sans-abrisme ...

Instituée par un décret du 14 juillet 2010, la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées est la direction d'administration centrale **chargée de la mise en œuvre de la politique publique de l'État en matière d'hébergement, d'accès au logement et de maintien dans le logement des personnes sans abri ou mal logées**, avec l'objectif de diminuer de manière significative le nombre de personnes sans domicile.

« La Dihal est la première marche, la main tendue de l'État pour rebondir, être accompagné »

Valérie Létard, ministre du Logement, lors de sa visite aux agents de la délégation, le 30 janvier 2025

… qui pilote une politique publique innovante, le Logement d’abord

La Dihal met en œuvre la stratégie nationale du Logement d’abord lancé par le Président de la République en 2017, qui a permis d’engager **une transformation profonde du modèle d’action publique en matière de lutte contre le sans-abrisme.**

Il vise **l’accès le plus rapide possible au logement pour les personnes sans domicile, sans présumer d’une éventuelle « incapacité à habiter »** du fait de leur parcours ou de leurs vulnérabilités, avec la mise en place d’un accompagnement adapté (social, voire pluridisciplinaire), pour faire du logement la clé de l’insertion.

Forts des résultats obtenus avec le premier plan quinquennal (2018-2022), le Gouvernement a décidé de **poursuivre et de renforcer la stratégie du Logement d’abord avec un deuxième plan pour la période 2023-2027.**

700 000

personnes sans domicile
ont **accédé au logement**
depuis 2018

« Avec le Logement d'abord, nous savons comment avancer, poursuivre un agenda, garder une vision à long terme. Le Logement d'abord, ça n'est pas qu'un plan. C'est une stratégie nationale forte. On en mesure les effets. 650 000 personnes ont accéder au logement. C'est une méthode. Un travail partenarial et interministériel avec plus de 2000 associations, les services déconcentrés de l'Etat, les 44 territoires de mise en oeuvre accélérée, tous les acteurs publics et privés du secteur et les ministères de la Santé, de la Justice, de l'Emploi… C'est une ambition aussi pour porter la politique de lutte contre le sans-abrisme au même niveau que les autres politiques publiques »

Jérôme d'Harcourt, Délégué interministériel pour l'hébergement et l'accès au logement, lors de la Rencontre nationale SOLIHA, le 26 juin 2025

…qui est mobilisée avec l'ensemble des acteurs pour mieux suivre les parcours des personnes, connaitre les besoins et renforcer la gouvernance locale

+ 500

salariés dans les services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) en 2024

63%

taux de satisfaction d'utilisation du SI SIAO

70 000

utilisateurs du SI SIAO (travailleurs sociaux, écoutants 115, agents des services déconcentrés de l'État...)

7 584

dispositifs recensés dans le nouveau module offre du SI SIAO, à ce jour

44

territoires de mise en oeuvre accélérée du Logement d'abord

+ de 50

villes ont participé aux Nuits de la Solidarité 2024

…qui renforce l’accès et le maintien dans le logement des ménages sans domicile ou risquant de le devenir

180 000

attributions de logements sociaux à **des ménages hébergés ou sans abri** entre 2017 et 2024

86 600

places en **intermédiation locative** soit **2,5 fois** plus qu'en 2018

25 100

places **en pensions de famille** financées dans plus de 1 000 pensions de famille et résidences accueil (décembre 2024)

66 M€

en 2025 pour des actions **d'accompagnement vers et dans le logement** co-financées par les bailleurs sociaux

« Un chez soi d'abord » (UCSD) **offre un logement permanent** aux personnes sans abri présentant des troubles mentaux sévères, **accompagné d'un soutien intensif médical et social**

39

sites USCD couvrent **les grandes métropoles et les zones rurales**, soit 3 175 places en 2024

38

sites lauréats de l'AMI « Accompagnement de personnes en situation de grande marginalité » en 2020, accueillent aujourd'hui des personnes ne souhaitant pas ou plus aller vers les dispositifs existants, car ne correspondant pas à leurs attentes ou à leurs besoins actuels

…qui porte une ambition pour l'hébergement d'urgence en renforçant son pilotage pour améliorer les conditions de vie des personnes

203 000

places d’hébergement, soit une augmentation de **+35%** depuis 2017

Le programme d'humanisation des centres d'hébergement, piloté par la Dihal et mis en œuvre par l'Anah, finance depuis 2008, la réhabilitation des structures d'hébergement pour **en améliorer les conditions de vie** (travaux de remise en état, d'accessibilité, de rénovation énergétique et de mise en sécurité…)

67 M€
de crédits délégués entre 2014 et 2023

10,3 M€
budget **du programme d'humanisation 2024**

238
structures d'hébergement concernées entre 2014 et 2023

9 052
places individualisées entre 2014 et 2023

842
places humanisées en 2024

« Le 13 décembre 2024, nous avons célébré l'achèvement de la première phase de travaux de réhabilitation du plus grand centre d'hébergement parisien, La Boulangerie, qui vise à offrir un environnement plus humain et plus adapté »

Adoma

...qui développe des réponses adaptées aux besoins spécifiques

Femmes victimes de violences

+ de 11 200

places ouvertes par l'État pour les femmes victimes de violences (décembre 2024)

+45%

de **relogement de personnes** victimes de violences (entre 2017 et 2023)

Enfants

70 000

enfants sont mis à l'abri au sein du parc d'hébergement

Résorption des bidonvilles

24

bidonvilles résorbés en 2023

8,9 M€

crédits de l'enveloppe nationale 2023 **alloués à 19 départements**

6 500

personnes ont été **relogées depuis 2019**

3 704

enfants vivant en bidonvilles ou squats, scolarisés pendant **l'année scolaire 2023-2024 contre 1 430 en 2019**

60

médiateurs financés à hauteur de 2,8 M€ en 2024

Gens du voyage

1 071

places tout équipements confondus (aires provisoires d'accueil, aires d'accueil de grands passages, terrains familiaux locatifs) **soit en moyenne 357 places par an**, entre 2021 -2024 (Programme 135)

35

séances plénières de la **commission nationale consultative des gens du voyage** organisées depuis 2010

Réfugiés et migrants

85 000

logements mobilisés, permettant l'accès au logement de **près de 170 000 réfugiés**

9 200

réfugiés accompagnés dans un **projet de mobilité géographique** mobilisant **3 300 logements** par le biais de la **Plateforme nationale pour le logement des réfugiés**

40 000

bénéficiaires de la protection temporaire (sur 80 000) présents en France ont sollicité une **aide de l'État pour l'hébergement et le logement**

+ de 28 000

déplacés d'Ukraine ont **accédé à un logement avec le soutien de l'État**