

OFFRE D'EMPLOI :
Conseiller Numérique
CDD 18 mois

CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICES

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, **13 millions de Français demeurent éloignés du numérique**. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance. 250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans **une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises** : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique.

L'axe principal de ce plan est **le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

Employeur :

Union Cépière Robert Monnier
28 rue de l'Aiguette
31100 TOULOUSE

Pourquoi choisir l'UCRM ?

Il est parfois difficile de trouver du sens à son travail sans sacrifier sa vie privée. En rejoignant l'UCRM, vous pourrez ressentir le sentiment d'engagement qui anime toutes les équipes, ce qui vous permettra de vous investir pleinement dans vos missions.

L'accord collectif applicable au sein de l'Association prévoit notamment une semaine de congés supplémentaires dès 1 an d'ancienneté dans la structure.

Le Comité Social et Economique est également engagé dans une démarche de bien-être et d'amélioration des conditions de travail dans l'Association au travers de la négociation avec la direction de plusieurs avantages supérieurs aux dispositions légales.

Mais au fait l'UCRM c'est quoi ?

L'UCRM est une Association reconnue d'intérêt général qui œuvre depuis plus de 70 ans, sur le territoire de la Région Occitanie, auprès des personnes en situation de désinsertion sociale ou en risque de fragilité. Elle propose un accompagnement social vers et dans l'hébergement, le logement, la formation et l'insertion professionnelle. Elle gère à ce jour, dans le cadre de délégations de services publics, 12 établissements sociaux et médico-sociaux agréés et de nombreux dispositifs territoriaux grâce à l'implication de plus de 300 salariés et 50 bénévoles.

Fraternité, Responsabilité et citoyenneté sont les valeurs partagées par ses membres.

Vos missions principales :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;
- Préparer et animer des ateliers socio-numériques à destination des résidents des Centres Provisoires d'Hébergement de la Haute-Garonne, public de niveau infra A2 en français langue étrangère (CECRL).

Activités principales :

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;
- Animer des ateliers socio-numériques hebdomadaires à destination des publics ciblés de niveau infra A2 (CECRL) ;
- Organiser la progression pédagogique desdits ateliers numériques ;
- Evaluer les compétences des stagiaires en termes de réalisations observables.

Le profil recherché :

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Nouveaux entrant sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Une expérience dans la formation pour adultes serait très appréciée.

Savoirs être

Motivation à travailler avec des publics éloignés des outils numériques et de la langue française.
Capacités à communiquer, adaptabilité à l'hétérogénéité des publics.
Faire preuve de patience, de pédagogie et de bienveillance.

Savoirs faire

Préparer et animer des ateliers collectifs, capacité à évaluer les acquis et le degré d'autonomie des participants.

Savoirs

Une maîtrise des usages du numérique au quotidien est demandée.
Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Temps de travail :

Complet, 35h00 hebdomadaire

La suite des évènements

Si vous êtes présélectionné(e), nous vous contacterons pour vous poser quelques questions sur votre situation et vos envies, lors d'un appel téléphonique.

Selon la satisfaction mutuelle de ce premier échange, nous vous inviterons pour un entretien avec les représentantes de la Filière Inclusion Socio Linguistique de l'UCRM.

Les petits plus qui pourraient faire ressortir votre candidature :

Une appétence pour l'environnement numérique et pour la transmission.
Une ouverture à l'altérité et aux publics éloignés de la langue/culture française.

Modalités pour présenter sa candidature :

Les candidatures se font obligatoirement depuis la plateforme conseiller-numérique.

Pour postuler, s'inscrire sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Informations complémentaires : c.vicart@ucrm.fr