



Fiche d'expérience

#14 - Novembre 2018

- Territoire d'intervention : Tarbes (Hautes-Pyrénées)
- Thématique : lutte contre le décrochage scolaire

LE RACCROCHAGE PARENTAL AU COEUR DU PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE

La lutte contre le décrochage scolaire fait partie intégrante des axes d'intervention des Programmes de Réussite Éducative (PRE) ; et celui de Tarbes ne fait pas figure d'exception, bien au contraire. L'équipe en charge de ce dispositif a fait de ce thème l'un de ses chevaux de bataille. Convaincue que le problème est une question collective, elle tente de renouveler l'approche permettant de mobiliser la communauté professionnelle, mais également - et surtout - d'impliquer davantage les familles. C'est dans cette optique d'alliance éducative élargie qu'a été créé un dispositif *made in Tarbes* : le Point Parents.



FICHE D'IDENTITÉ SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

- > **Nom de l'action** : Point Parents
- > **Public cible** : les parents des élèves scolarisés dans un des établissements en ZEP ou REP retenus pour l'expérimentation.
- > **Durée du projet** : pas de durée pré-déterminée.
- > **Pilotage** : il est assuré par le service Jeunesse de la ville de Tarbes. Le PRE en est un co-pilote.
- > **Financement** : politique de la ville + fonds REAAP de la CAF.

GENÈSE ET OBJECTIFS DE L'ACTION

Mis en place en 2007, le Programme de Réussite Éducative de Tarbes est un dispositif phare de la politique de la ville et s'inscrit, plus largement, dans le Projet Éducatif Local (PEL). Un PRE tarbais particulièrement focalisé sur le développement d'une alliance éducative incluant l'École et la communauté éducative, sans oublier les parents.

UN PRE... COMME LES AUTRES

Selon le cadre officiel, les Projets de Réussite Éducative (PRE) ont vocation à surmonter ou atténuer les obstacles qui s'opposent à la réussite scolaire et éducative d'enfants et/ou

d'adolescents en situation de fragilité vivant dans les quartiers de la politique de la ville.

La notion « d'approche globale » occupe une place importante dans la philosophie d'intervention. « Il s'agit bien d'articuler réussite scolaire et réussite éducative ; cette dernière intégrant un ensemble de dimensions socio-culturelles, sociales, sanitaires, familiales... » explique Dominique Delgado, coordinatrice du PRE de Tarbes.

Dans la préfecture des Hautes-Pyrénées comme ailleurs, la question du décrochage scolaire fait l'objet d'une attention toute particulière au sein du PRE. « Nous avons toujours

travaillé sur cette question » prévient Dominique Delgado. « En fait, c'est une question intrinsèque à l'objectif de notre mission : faire en sorte que les enfants se sentent du mieux possible dans leur environnement pour éviter qu'ils n'échouent dans leur scolarité. »

Le dispositif repose sur le repérage individuel des enfants et/ou des adolescents, rendu possible grâce à l'action conjuguée d'instances de pilotage, de plusieurs référents de parcours et d'un coordinateur. Ce dernier intervient le plus souvent à la demande de l'institution scolaire qui relève les difficultés de l'enfant en termes d'apprentissage, d'absentéisme, d'incivilité... Un référent rencontre alors la famille en pré-

sence du jeune concerné, expose les éléments de diagnostic et cherche à obtenir l'accord pour un accompagnement personnalisé. Si toutes les parties acceptent de travailler ensemble, le référent chargé du suivi recueille des informations auprès des professionnels du quartier qui connaissent l'enfant/le jeune/l'élève, puis propose un ensemble d'actions (bilan médical, soutien scolaire, activités socioculturelles...). Ce « parcours de réussite éducative » sera alors mis en oeuvre par des « acteurs » institutionnels locaux capables de le conduire.

AVEC LES PARENTS... UN POINT C'EST TOUT !

C'est donc tout un réseau intercatégoriel qui est mobilisé avec l'ambition de faire émerger une véritable « alliance éducative » et d'installer une culture du projet pluridisciplinaire dans l'objectif de repenser collectivement la question éducative. « Il fallait absolument réinjecter de la transversalité entre les acteurs ». Or c'est souvent là que le bât blesse : « la culture interprofessionnelle n'est pas innée » insiste la coordinatrice du PRE tarbais. « Les différents acteurs et institutions concernés par la réussite éducative des enfants n'ont pas toujours le réflexe de la coordination et de la mise en cohérence avec leurs pairs. Malgré

« Les différents acteurs et institutions concernés par la réussite éducative des enfants n'ont pas toujours le réflexe de la coordination et de la mise en cohérence avec leurs pairs. »

toutes ces années, ils sont nombreux à travailler en silo, chacun de leur côté, oubliant souvent que c'est l'enfant qui doit être au centre du projet. »

Puisque le rapprochement entre acteurs semblait indispensable, il paraissait impensable qu'il se réalise sans les parents. Il était même crucial que ces derniers se voient accorder une place et un rôle plus grands, leur témoignant ainsi une forme de reconnaissance mais aussi les incitant à embrasser une nouvelle responsabilité éducative. Une implication d'autant plus attendue qu'il est avéré que « l'intervention parentale influence plus ou moins positivement la réussite scolaire des enfants ».

Reste que l'investissement des parents n'est pas toujours évident - surtout dans les quartiers de la politique de la ville où les problématiques sociales ont parfois tendance à détourner leur attention. « Voilà pourquoi nous avons réfléchi aux moyens de ramener les parents à l'école et de resserrer les liens qu'ils peuvent tisser avec l'Éducation nationale. » C'est dans cette optique d'alliance éducative élargie qu'a été créé le Point Parents : « L'idée de départ consistait à trouver un espace neutre qui permettrait aux enseignants de discuter avec les parents autrement que près du portail à la sortie de l'école » explique Dominique Delgado qui est l'une des instigatrices du projet.

C'est en effet en 2009, à l'époque où cette dernière était responsable du secteur animation au sein de l'association Atrium FJT, que le projet voit le jour. Trois ans plus tard, en 2012, le Point Parents devient un outil du PRE géré par la municipalité. PRE pour lequel Dominique Delgado est nommée coordinatrice ! « C'était une façon d'institutionnaliser cette action innovante avec l'objectif de lui faire passer un cap ». C'était aussi la preuve de l'intérêt que portaient la ville et le PRE à la question de l'accrochage parental !

MISE EN OEUVRE DE L'ACTION

Le Point Parents est un des dispositifs d'expérimentation initié par le PRE de Tarbes. Participant à la volonté commune de mieux traiter le décrochage scolaire, et plus largement de contenir l'échec scolaire, le Point Parents est aussi un lieu d'aide à la parentalité qui permet de rassembler (et former) toutes les parties prenantes d'un projet éducatif réussi.

LES PARENTS, ACTEURS DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

UNE CANTINE DEVENUE POINT PARENTS

C'est dans le quartier Laubadère (ZUP du nord de Tarbes), dans les murs de l'ancienne cantine de l'école maternelle Jules Verne, que le Point Parents a élu domicile en novembre 2009.

Profitant du chantier-projet national *En associant leurs parents tous les enfants peuvent réussir*, ce projet a contribué à mieux structurer l'intervention des différents partenaires et à formaliser des ambitions portées par le PRE.

« Avec ce dispositif, on faisait coup double : retisser le lien entre les différents acteurs éducatifs - dont les parents - et en même temps, principe de cause à effet recherché, on participait à la lutte contre le décrochage scolaire » formalise Dominique Delgado.

L'aide à la parentalité a constitué un angle d'attaque pertinent pour mobiliser parents mais aussi professionnels. « Puisque nous partons du principe que c'est en associant les parents que les enfants peuvent réussir, nous

ZOOM SUR LE RÉSEAU DES COORDINATEUR·TRICE·S PRE EN OUEST OCCITANIE

Depuis 2011, Ressources & Territoires anime les rencontres des professionnel·le·s du PRE. Depuis sa création, ce réseau regroupant les coordonnateur·rice·s des PRE de Ouest Occitanie porte une dynamique d'échanges tangible : les professionnel·le·s se connaissent bien, et les plus anciens se mettent à disposition pour soutenir les nouveaux, les aider à répondre à leurs questions, mieux comprendre le fonctionnement du PRE, et apporter des outils et des méthodes.

Ainsi, de nombreuses interpellations et interactions se développent entre eux en dehors des journées de regroupement. On note aussi que les coordonnateur·rice·s issu·e·s des collectivités urbaines et rurales se trouvent de nombreux points communs hormis ce qui concerne l'organisation interne.

Le réseau est le seul espace/temps où les échanges sur les problématiques du dispositif, sur l'analyse des instructions et des évaluations nationales/locales, les ressources, les organisations territoriales, les enjeux de la politique de la ville et les enjeux éducatifs sont partagées pour ces professionnel·le·s qui, par ailleurs, sont souvent isolé·e·s au sein de leurs collectivités.

Les technicien·ne·s en charge des futurs PRE au sein des collectivités entrantes viennent au réseau, trouvant là une ressource formative. Le réseau développe un maillage territorial cohérent sur lequel les professionnel·le·s s'appuient et il participe à l'évolution de leurs pratiques professionnelles. Grâce au réseau, le sentiment d'isolement s'est inversé vers un sentiment d'appartenance à un métier commun renforcé.



UNE DÉFINITION DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Entendue au sens de Glasman (2006, sociologue, université de Savoie)

La réussite éducative est « un état [...] pour un enfant ou un adolescent [...] de bien-être physique et psychique, une énergie disponible pour apprendre et pour entreprendre, une capacité à utiliser pertinemment le langage et à entrer en relation, une conscience acquise de ce que l'école peut lui apporter et de ce qu'il peut en attendre, une ouverture d'esprit à son entourage et au monde. »



QUELQUES CHIFFRES CLEFS

> 3 quartiers politique de la ville

de Tarbes sont concernés par le PRE.

> 285 élèves ont fait l'objet d'un suivi individualisé PRE en 2017, ce qui représente environ 170 parents ayant fréquenté le Point Parents la même année.

> 1 chargée de mission PRE est dédiée au suivi des adolescents en situation de décrochage scolaire depuis 2016.

avons souhaité proposer un lieu plurifonctionnel, où les parents puissent apprendre à mieux appréhender leur rôle, mais aussi un lieu où puisse s'ancre la culture de l'échange entre les parents et la communauté éducative. Dit de manière plus directe, il s'agissait de ramener les parents à l'école, de les intéresser à l'institution et surtout de leur montrer qu'ils pouvaient se tourner vers elle sans appréhension. De manière plus large, il était aussi question de leur faire prendre confiance et de renforcer leur autonomie éducative.

DES ACTIVITÉS POUR ET AVEC LES PARENTS

Toutes les activités proposées par le Point Parents vont dans ce sens. À commencer par la programmation de cours d'apprentissage ou de perfectionnement de la langue française, plus particulièrement destinés aux parents qui ne maîtrisent pas la langue, afin de leur faciliter le suivi de la scolarité de leurs enfants. Ce sont également des cours de connaissance des institutions et du territoire qui ont été organisés. « Mieux connaître l'offre de droit commun en matière culturelle, sportive, etc. du territoire où l'on vit permet de recréer du lien. Il s'agit par exemple d'accompagner les parents, parfois physiquement dans un premier temps, dans leurs démarches administratives. Il s'agit aussi de les faire sortir du quartier, en utilisant les transports en commun, afin de faciliter ensuite leur autonomie dans leurs futures démarches ».

La confiance en soi est également ciblée avec la mise en place d'ateliers d'arts plastiques. « C'est tout bête mais ces derniers ont permis notamment à des femmes de sortir de chez elles pour se faire plaisir, pour valoriser leurs compétences et leur estime d'elles-même. C'est aussi très important. »

Enfin, ce sont des rencontres-débats qui ont été organisées une fois par mois par les médiatrices sociales autour de questions éducatives proposées par les parents.

Hormis le fait que les activités aient été assurées par des acteurs associatifs du quartier (pour renforcer la cohésion), il est important de rappeler qu'elles ont été impulsées par les parents eux-mêmes - par l'intermédiaire d'un comité de parents. Composée d'une vingtaine de personnes (exclusivement des parents et

« [...] un autre projet, parallèle, [une formation recherche-action] a également renforcé cette dimension collaborative tant recherchée par les acteurs du PRE. [...] Cela a permis une reconnaissance mutuelle des intervenants et l'identification des actions qui pouvaient être mises en place collectivement. »

majoritairement des mamans), cette instance se réunit une fois par mois pour discuter, mettre en place des actions et suivre leur mise en œuvre. Le rôle des encadrants - en l'occurrence les deux médiatrices sociales - se limite donc à sécuriser le parcours ou les projets. « On ne veut pas faire à la place des parents. On veut leur redonner leur place d'acteur. Le but, c'est l'autonomie » synthétise Dominique Delgado.

UNE FORMATION RECHERCHE-ACTION AUTOUR DE L'ACCROCHAGE SCOLAIRE

Si le Point Parents en tant que tel a fortement contribué à instaurer les bases d'une alliance éducative renouvelée, un autre projet, parallèle, a également renforcé la dimension collaborative tant recherchée par les acteurs du PRE.

Ce coup d'accélérateur est intervenu au début de l'année scolaire 2011. Le Point Parents s'est alors engagé dans une formation recherche action soutenue par la Fondation de France. Ici aussi la problématique de fond était la lutte contre le décrochage scolaire. « Nous souhaitons sensibiliser et former les enseignants, les travailleurs sociaux mais aussi les parents d'élèves du secteur sur cette question » précise Dominique Delgado. Dans le détail, ce sont les personnels de l'Éducation nationale intervenant du CM2 à la 4^{ème} (personnels de direction, de la vie scolaire, médico-social, d'information et d'orientation, enseignants, membres du RASED, etc.), des partenaires éducatifs et des parents qui se sont ras-

semblés pendant 5 jours. Répartis en deux groupes, tous ces acteurs ont ainsi pu réfléchir ensemble sur les causes du décrochage scolaire. « Cela a permis une connaissance mutuelle des intervenants et l'identification des actions qui pouvaient être mises en place collectivement. »

Cette première phase a constitué les fondations d'une autre formation. Intitulée « Pourquoi et comment coopérer avec les parents ? », elle était destinée à un public d'intervenants plus large : il s'agissait d'une formation intercatégorielle à laquelle ont participé les enseignants (des établissements du premier degré et du collège REP), les directeurs et animateurs des temps périscolaires, la Maison départementale de la solidarité, l'antenne des travailleurs sociaux de la Maison Départementale de la Solidarité et de la CAF, des acteurs associatifs, la médecine scolaire, l'assistante sociale et le Service de santé... mais aussi, toujours dans le but d'associer l'ensemble des maillons de la chaîne, des membres du comité de parents.

Au final, ces différents temps de formation, renouvelés trois ans d'affilée, ont permis la mise en œuvre de plusieurs actions. Parmi elles, on peut citer :

- > la production d'une plaquette d'information à destination de parents d'élèves en difficulté afin de présenter les actions de chaque acteur de la prévention du décrochage scolaire et montrer les passerelles entre les différents dispositifs ;
- > la réalisation d'un recueil de fiches méthodologiques utilisables par toute personne accompagnant un élève dans sa scolarité (dont les parents) et l'élève lui-même ;
- > ou encore la mise en place d'un protocole d'accueil des élèves temporairement exclus.

« Ces formations ont surtout installé la culture de l'échange et du dialogue entre acteurs » conclut la coordinatrice du PRE.

BILAN ET PERSPECTIVES

UNE EXPÉRIENCE CONFIRMÉE

En 2019, le Point Parents tarbais fêtera ses dix ans d'existence. Devenu un dispositif municipal depuis 2012, la création d'une deuxième antenne au sein du collège REP la même année a renforcé sa présence sur le quartier Laubadère, témoignant de l'intérêt et de l'utilité de son action. Reste toutefois des améliorations à penser et des questions à débattre.

UN DISPOSITIF UTILE...

En 2013, la mairie de Tarbes avait lancé une évaluation partagée du Point Parents pour la période 2010/2013. Les résultats avaient été probants : « *il en était ressorti que le projet avait une vraie utilité* ». C'est au regard de ces constats positifs que l'expérimentation a d'ailleurs été reconduite par la suite. Cinq ans plus tard, sans reposer sur une véritable démarche évaluative, le ressenti est similaire. Le Point Parents contribue grandement au renforcement de la coopération École-famille-partenaires. Désormais, les enseignants hésitent moins à rencontrer les parents lorsqu'ils ont un problème avec un élève. Ils essaient de créer un dialogue constructif en leur donnant la parole, en cher-

chant une solution avec eux. « *Ils ont le réflexe de travailler* » avec les parents (et plus « à la place » des parents) et de coopérer vers les partenaires » aime à constater Dominique Delgado. De leur côté, les parents viennent plus volontiers à l'École.

En termes de décrochage scolaire, on note une nette diminution de l'absentéisme pour les enfants accompagnés par le PRE. En revanche, l'impact sur les résultats scolaires est moins visible. Les marges de progression demeurent importantes en la matière, notamment en impliquant un peu plus les enfants.

... QUI RESTE À AMÉLIORER

En effet, de l'avis de certains acteurs, si les co-éducateurs travaillent mieux ensemble, en revanche l'enfant-élève n'est pas suffisamment associé. Les décisions sont trop souvent prises à la place de l'enfant, sans le consulter, sans s'assurer de son engagement, avec pour principale conséquence : la démotivation pour les apprentissages scolaires. L'objectif est donc désormais clair : faire de l'enfant un acteur à part entière de sa propre réussite. Il s'agit qu'enseignants, parents, partenaires travaillent « avec » l'enfant et non plus « à la place de » l'enfant.

D'AUTRES POINTS PARENTS ?

D'AUTRES FORMATIONS ?

Le modèle que constitue le Point Parents du quartier Laubadère a vocation à essaimer dans d'autres quartiers de Tarbes : il existe une réelle volonté politique pour aller dans ce sens. Pour autant, cet objectif n'est pas évident à concrétiser.

Parmi les clés de réussite de ce type de projet, la proximité et le temps sont nécessaires pour tisser des liens de confiance avec les familles. « *Il faut adopter une posture professionnelle très à l'écoute, non jugeante* ». Or chaque quartier ayant ses caractéristiques propres et surtout des moyens humains plus ou moins limités, il n'est pas aisé de dupliquer ce genre de projet. Une des pistes de travail vise à mobiliser les jeunes en service civique.

Aujourd'hui, la réflexion se poursuit également autour des futures formes d'échanges : nouvelle formation ? Si oui sous quel format ? Formation conjointe entre parents et enseignants ? Autant de questions qui invitent à repenser le modèle pour dialoguer et construire avec les acteurs-professionnels mais aussi avec les acteurs-parents.

LES RESSOURCES

Ressources générales

> Une cartographie des PRE http://www.ressources-territoires.com/leaflet/carto_ville.html

> Dossier thème R&T (n°16) sur le PRE <http://www.ressources-territoires.com/dossier-thema-16.php>

> Fiche de présentation du point Parents sur l'Observatoire des politiques locales d'éducation et de la réussite éducative <http://observatoire-reussite-educative.fr/problematiques/participation-place-des-parents/le-point-parents-de-tarbes/le-point-parents-de-tarbes-1#ensavoirplus>

Les Conf'At' de R&T sur le thème du décrochage scolaire

> Du décrochage à la réussite scolaire : état ou processus ? Réussite scolaire ou réussite éducative ? Compte rendu n°21 de la conférence du 17 nov. 2017. Avec l'intervention de Patrick Rayou

> La Discipline Positive : une approche éducative centrée sur l'encouragement. Compte rendu n°22 de la conférence du 29 mars 2017. Avec les interventions d'Agnès Buthaud et Alix de Salaberry

> Pédagogies coopératives. Une autre piste pour raccrocher les apprentissages. Compte rendu n°24 de la conférence du 18 mai 2017. Avec l'intervention de Sylvain Connac

> Décrochage scolaire. Points de vue de européens et expériences étrangères. Compte rendu n°25 de la conférence du 13 juin 2018. Avec l'intervention de Joël Cantaut

Les notes du Conseil scientifique

> La mauvaise discipline dans les classes françaises et quelques autres résultats de PISA 2015 Denis Meuret, professeur émérite en sciences de l'éducation, université de Bourgogne-Franche Comté, IREDU. <http://www.ozp.fr/spip.php?article20344>

> L'état des relations école-parents : entre méfiance, défiance et bienveillance Une enquête quantitative auprès

CONTACTS

PRE de Tarbes

Dominique Delgado
(Coordinatrice PRE)
coord.pre@mairie-tarbes.fr
Tél. 06 24 96 53 54

Réseau PRE R&T

Françoise Delrieu
(Chargée de mission R&T)
fdelrieu@ressources-territoires.com
Tél. 05 62 11 39 42

des directeurs d'école maternelle et élémentaire Georges Fotinos
<https://www.meirieu.com/ECHANGES/RelationsParentsEcole.pdf>

Ressources & Territoires

Centre de ressources pour les acteurs de la cohésion sociale
134 route d'Espagne BP 53566 - 31035 Toulouse Cedex 1
t. 05 62 11 38 34
accueil@ressources-territoires.com / www.ressources-territoires.com

