



# Fiche d'expérience

#12 - Juillet 2017

- Territoire d'intervention : agglomération toulousaine (Haute-Garonne)
- Thématique : Lutte contre le décrochage scolaire

## UNE DÉMARCHE DAC(CROCHAGE)

Implanté dans les quartiers politique de la ville du Mirail, en zone « prévention violence », et classé établissement « ambition réussite », le Lycée Professionnel Le Mirail est ce que certains qualifient « d'établissement scolaire difficile ». C'est pour faire taire cette mauvaise réputation, mais aussi et surtout pour améliorer le taux de réussite de ses élèves, que l'équipe éducative redouble d'initiatives innovantes. Le DAC, Dispositif d'Accompagnement Scolaire (et extra scolaire) qui fête ses 10 ans d'existence en 2017, s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Il constitue « une bouée d'accrochage » particulièrement intéressante.



Source : R&T

Le Lycée Professionnel Le Mirail accueille près de 500 élèves.

### FICHE D'IDENTITÉ SYNTHÉTIQUE

> **Nom de la démarche :**

Dispositif d'Accompagnement Scolaire (DAC)

> **Public cible :**

tous les élèves du Lycée Professionnel Le Mirail avec une attention plus particulière portée aux élèves présentant des difficultés scolaires et extra scolaires.

> **Pilotage et animation :** le pilotage est assuré par l'équipe éducative de l'établissement en lien avec le Rectorat. Dans les faits, l'animation quotidienne est assurée par deux enseignantes coordinatrices, en lien avec une équipe relais qui se réunit une fois par semaine.

### GENÈSE ET OBJECTIFS DU DISPOSITIF

### APAISEMENT ET RACCROCHAGE...

Initié suite à plusieurs épisodes de violences perpétrés au sein du lycée toulousain, le dispositif a visé dans un premier temps le retour au calme et à la sérénité. Mais très vite, la communauté éducative a profité de cette « remise à plat » pour en faire un outil de suivi et d'accompagnement scolaire au long cours.

**RETROUVER LA « PAIX SCOLAIRE »**

En 2007, le Lycée Professionnel Le Mirail a connu des troubles sérieux : le CPE et plusieurs professeurs ont été pris à parti (parfois physiquement) par des élèves et/ou des individus extérieurs. Une situation qui, à l'époque, a conduit le corps enseignant à faire usage de son droit de retrait et à engager une médiation avec le Rectorat. C'est suite à ces discussions - étayées par un diagnostic partagé - que plusieurs orientations ont alors été mises sur la table. Trois d'entre elles régissent encore aujourd'hui la vie de l'établissement.

La première a concerné la refonte du projet d'établissement : conjugué à la signature d'un nouveau contrat d'objectifs, il est désormais davantage axé sur la pédagogie de projet et plus largement sur l'innovation éducative. La communauté scolaire a également souhaité favoriser la mixité sociale au sein de l'établissement par le biais de la diversification des cursus, et notamment par la création d'une filière de BAC Pro industriel (Artisanat et Métiers d'Art, option Marchandisage Visuel). Enfin, en parallèle à ces réformes de fond, il est apparu essentiel de mettre en place un

dispositif capable de mieux suivre les élèves dans leur parcours scolaire et extra scolaire.

Le SAS (Scolarité Accompagnement Suivi) - première appellation octroyée à ce dispositif - portait bien son nom. Certes, il s'inscrivait déjà dans l'objectif d'accompagnement des élèves sur le long terme, mais constituait surtout un moyen d'apaisement à court terme. « Une sorte de sas de dépressurisation pour retrouver des conditions d'enseignement et d'apprentissage normales » expliquent Marie-José GHENASSIA et Sandrine NAVARRO, les deux enseignantes coordinatrices du dispositif. D'une part, il visait le renforcement du cadre scolaire « pour échapper aux règles de la Cité » (la majorité des élèves étant originaires de 5 collèges de proximité REP et REP+) ; et d'autre part, il avait pour ambition de « restaurer la confiance entre les élèves et l'équipe éducative ».

#### DES ÉLÈVES ACTEURS DE LEUR SCOLARITÉ

Pour ce faire, dès le départ, les instigateurs du SAS (aujourd'hui devenu DAC) ont souhaité faire reposer le dispositif sur l'écoute et le dialogue. C'est ainsi que depuis sa création, à chaque début d'année scolaire, tous les élèves entrant dans l'établissement font l'objet d'un entretien d'accueil individuel qui constitue la pierre angulaire du dispositif. D'une durée d'environ une demi-heure, celui-ci est pris en charge par le noyau dur du dispositif : les coordinatrices, le professeur principal et l'assistant d'éducation (AED) référent de la classe. « À ce stade, il ne s'agit pas de brusquer ou d'imposer quoi que ce soit,

mais de nouer contact avec l'élève afin d'identifier ses difficultés mais aussi et surtout ses envies » détaille Sandrine NAVARRO.

Le principe directeur est toujours le même : « faire en sorte que les élèves soient acteurs de leur scolarité ». Cet angle éducatif se traduit dans l'entretien d'accueil par des questions simples : « Qu'est-ce que tu as fait avant ? Que veux-tu faire plus tard ? Comment te projettes-tu dans les 5 ans ? À ce jour comment se passe ta scolarité ? De quoi as-tu besoin ? Comment peut-on t'aider ? Que fais-tu en dehors du lycée ? » Si pour certains, ce moment constitue un entretien de présentation et/ou d'information, pour d'autres c'est l'occasion de provoquer une prise de conscience par le questionnement ; « en leur faisant bien comprendre que l'institution scolaire ne représente pas qu'une autorité, mais que ses membres sont (aussi) là pour les aider à construire un projet professionnel et personnel ». Les règles déontologiques de l'entretien, établies en amont, sont capitales : « on écoute les élèves sans jugement et l'entretien reste confidentiel... ». Elles installent le cadre de la mise en confiance. Une étape ô combien nécessaire pour « que les élèves et la communauté éducative se parlent sans a priori ».

#### UN CLIMAT SCOLAIRE DE COOPÉRATION

Si le SAS (et son entretien) constituait et constitue encore aujourd'hui - même s'il a changé d'appellation - l'espace indispensable à « la paix scolaire », il a également imprimé un dessein plus large, borné par trois grands

**« (...) au Lycée Professionnel Le Mirail, comme dans de nombreux autres établissements d'ailleurs, la priorité affichée a été la prévention : « nous faisons plus exactement de l'accrochage scolaire. »**

objectifs : limiter les sorties sans qualification, diminuer l'absentéisme et réduire les sanctions. Des principes d'intervention parfaitement en lien avec ceux de la lutte contre le décrochage scolaire que nous connaissons aujourd'hui. Toutefois, au Lycée Professionnel Le Mirail, comme dans de nombreux autres établissements d'ailleurs, la priorité affichée a été la prévention : « nous faisons plus exactement de l'accrochage scolaire » aime à préciser Sandrine NAVARRO, qui est également la référente « décrochage scolaire » du Lycée Professionnel auprès du Rectorat.

Proche des Groupes de Prévention du Décrochage Scolaire (GPDS) dans son fonctionnement, ce dispositif va même un peu plus loin dans ses interventions : « comme un GPDS, nous travaillons pour limiter les sorties du système scolaire sans solution. Néanmoins, dans la pratique, notre approche globale nous permet de faire un « suivi serré » des élèves, autant pour les aider dans la difficulté que pour les maintenir dans l'excellence ! ».

## PHILOSOPHIE D'ACTION

## UNE DYNAMIQUE FONDÉE SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE.

Apprendre autrement, être acteur de sa scolarité, développer son savoir-être autant que ses connaissances, innover, entreprendre, telle est la philosophie du DAC.

La plus grande singularité du dispositif se joue dans son approche systémique - philosophie d'intervention impulsée avec davantage de force à partir de 2010, au moment où le SAS est devenu le DAC (Dispositif d'Accompagnement). Elle est marquée par le renforcement de la volonté d'accompagner les élèves globalement - tant dans leur projet professionnel que personnel, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du lycée.

« Axée sur l'estime de soi, l'autonomie, la bienveillance, cette démarche cherche à faire comprendre aux élèves qu'ils appartiennent à un système, scolaire et extra scolaire, dont ils doivent apprendre et accepter les codes » insiste Marie-José GHENASSIA. Le DAC est une sorte de guide : « nous sommes là pour les

aider à décoder les raisons de leurs difficultés ou de leurs échecs, et pour accompagner les élèves dans leur processus de changement et d'évolution ».

#### L'ENTRETIEN (TOUJOURS) PIERRE ANGULAIRE

Pour déterminer la nature de l'accompagnement, le DAC continue de s'appuyer sur l'entretien d'accueil par lequel les élèves entrent de fait dans le dispositif - et par là même dans le système. Sans être intrusive et sans cataloguer, cette étape permet d'établir un premier repérage des élèves présentant des difficultés d'adaptation au système. C'est ainsi que selon leurs problèmes, leurs questions et surtout leurs envies, ils sont orientés vers un des maillons du système éducatif : « un élève qui nous fera part de ses doutes, de ses réticences par rapport à son orientation en Lycée Professionnel sera reçu par la Conseillère d'Orientation Psychologue (COP). Parfois, une simple aide tutorale avec un soutien scolaire adapté sera proposée. Dans d'autres cas, si nous détectons un mal être, nous envisagerons avec l'intéressé une rencontre avec des partenaires

extérieurs ».

Toutefois, l'entretien d'accueil n'est pas l'unique « temps d'aiguillage ». La prévention et le repérage sont permanents : « une situation peut être signalée par un professeur, la CPE ou l'équipe médico-sociale à n'importe quel moment du cursus ». Sans oublier que dans bien des cas, ce sont les élèves eux-mêmes ou leur famille qui se manifestent auprès du DAC et/ou de la vie scolaire : « notre bureau est ouvert toute la semaine, et il n'y a pas un jour sans qu'au moins un élève ne vienne frapper à notre porte, annonçant qu'il souhaite changer d'orientation et/ou d'établissement, se plaindre d'une punition, ou parfois pour dire simplement bonjour ! C'est la preuve qu'ils ont confiance en nous et c'est exactement ce pour quoi nous existons » se félicite Marie-José GHENASSIA et Sandrine NAVARRO.

Depuis deux ans, le DAC est également un rouage important des Parcours Adaptés proposés aux élèves les plus « déboussolés ». « Même si nous ne sommes pas décideurs

du lancement de cette procédure - qui doit conduire le jeune à remettre son projet à plat, à prendre un nouveau départ -, nous en sommes les accompagnateurs privilégiés. Ici aussi nous faisons le relais entre les jeunes et les acteurs internes du lycée, mais aussi externes ».

#### UNE DYNAMIQUE...

L'approche systémique se caractérise par une meilleure circulation des informations entre les différents acteurs du système éducatif. Le DAC est considéré comme un objet de régulation permanent, un outil de communication interne et externe, qui permet d'anticiper les conflits.

D'un point de vue organisationnel (hors entretiens individuels avec les élèves), la mécanique du DAC est bien rôdée : tous les jeudis matin, l'équipe relais (composée du Proviseur-Adjoint, de la Conseillère Principale d'Éducation, de l'Assistante Sociale, de la Conseillère d'Orientation Psychologue, de l'infirmière, d'un enseignant impliqué dans le dispositif et des deux coordinatrices du dispositif) se réunit pendant 3 heures. On y parle des cas et des situations auxquelles les différents membres ont été confrontés, sachant que les résolutions et les pistes de travail sont collégiales pour chaque élève. Dans le cas de décrochage avéré (absence prolongée d'un élève), c'est dans ce cadre que l'équipe relais proposera un accompagnement poussé incluant une communication régulière avec la famille.

**« C'est en réfléchissant ensemble, en confrontant leurs idées et leurs points de vue que les élèves parviennent à mieux appréhender la réalité qui les entoure et parfois comprendre que leur comportement n'est pas le plus adapté. »**

Toutefois, la démarche ne se contente pas du seul suivi individuel. Depuis 2014, le travail de groupe a pris une place très importante dans la stratégie du DAC. Celle-ci passe notamment par une approche scientifique des conditions de travail, permettant l'analyse des freins aux apprentissages au sein du groupe "classe". Pour les élèves, cela se traduit par la multiplication des projets de groupe et plus largement par le développement de temps d'échange et de partage. « C'est en réfléchissant ensemble, en confrontant leurs idées et leurs points de vue que les élèves parviennent à mieux appréhender la réalité qui les entoure et parfois comprendre que leur comportement n'est pas le plus adapté ». C'est notamment dans cette perspective qu'ont été mis en place, depuis trois ans, des groupes de parole axés sur le thème du « vivre ensemble ».

Réservés aux élèves de seconde, ils ont la particularité d'être animés par des étudiants du Master 2 « Développement de l'enfant et de l'adolescence » de l'Université de Toulouse Jean Jaurès.

#### ... ET UNE ALLIANCE ÉDUCATIVE

Cette action est un exemple de l'intérêt portée aux acteurs et/ou aux structures extérieurs, spécialisés sur des thèmes en lien avec l'épanouissement des élèves. « Le système ne s'arrête pas aux murs d'enceinte du lycée et l'accrochage passe aussi par des séances de sensibilisation à des thèmes extra scolaires » insiste Sandrine NAVARRO. Dès lors, hormis l'intervention des étudiants du Master 2, le DAC s'est entouré de plusieurs autres partenaires : l'ARPADE (Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions), l'AFEV, le CIO, la Mission locale, la MLDS, le Point d'Information Jeunesse, les Clubs de prévention du Mirail rejoins plus tard par l'école des éducateurs ERASME qui interviennent auprès des élèves.

Parmi les projets co-construits avec ces partenaires, on peut citer celui entrepris avec l'aide de LA FONDATION DE FRANCE, en partenariat avec ARPADE : il porte sur l'accès au soin avec l'intervention une demi-journée par semaine d'une éducatrice spécialisée et d'une psychologue qui rencontrent les élèves volontaires (premier entretien commun) présentant des problématiques personnelles diverses – « le protocole est bien huilé, l'intervenant établit un diagnostic pendant 2 à 3 séances et à la suite de ces échanges, il oriente le jeune en fonction de ses besoins – orientation psy ou éducative - dans des structures extérieures » détaille Sandrine NAVARRO.

Autre exemple de l'implication d'acteurs extérieurs : celle d'éducateurs spécialisés des Clubs de prévention du Mirail qui interviennent une fois par mois auprès de l'équipe éducative du lycée sur la notion de relais d'accompagnement. Ils aident les professeurs à mieux adapter leurs pratiques auprès des élèves difficiles et notamment à mieux appréhender leurs relations – parfois conflictuelles – avec certains d'entre eux. « Certains ont pris conscience qu'ils en étaient venus à autoriser des choses inacceptables. D'autres que leur façon de faire n'était pas appropriée au contexte ». Ce type d'échange constitue des temps d'information voire d'auto-formation qui permettent aux enseignants de mieux réguler certaines situations : « on apporte des infos, on oriente vers des formations (notamment celles de Ressources & Territoires), ou on propose des formes de regroupement innovantes telles que des séances de théâtre forum ». Parfois, le rôle du DAC est plus informel : « lorsqu'une situation est difficile, les enseignants n'hésitent pas à venir se confier au DAC. C'est vraiment un lieu de parole ».

**« (...) Autre exemple de l'implication d'acteurs extérieurs : celle d'éducateurs spécialisés des Clubs de prévention du Mirail qui interviennent une fois par mois auprès de l'équipe éducative du lycée sur la notion de relais d'accompagnement. Ils aident les professeurs à mieux adapter leurs pratiques auprès des élèves difficiles et notamment à mieux appréhender leurs relations – parfois conflictuelles – avec certains d'entre eux. »**

Une fois par an, l'ensemble de ces partenaires sont invités à un comité de pilotage annuel afin de rendre compte, d'évaluer le travail réalisé et de mettre en perspective les projets à venir. « Une occasion de se voir tous ensemble et de resserrer un peu plus les liens ».

## ZOOM ACTEURS

### Deux coordinatrices DAC

Sandrine NAVARRO, enseignante de bio technologie - option santé environnement -, occupe cette fonction à plein temps avec des heures d'enseignement, alors que Marie-José GHENASSIA partage son temps de travail entre son poste d'enseignante en éco-gestion et celui de coordinatrice. Pour les autres enseignants, les heures d'entretien réalisées hors temps scolaire sont rémunérées en heures supplémentaires.

## QUELQUES CHIFFRES CLEFS

Chaque année sur **150 à 200 entretiens d'entrée**, une vingtaine de jeunes sont « repérés » par le DAC et font l'objet d'un suivi régulier en Parcours Adapté.

Au total, sur l'ensemble des élèves du lycée (pas uniquement les entrants), ce sont **80 élèves** qui bénéficient d'entretiens réguliers avec l'équipe du DAC.

## BILAN ET PERSPECTIVES

## LE DAC : UN PROJET DE COOPÉRATION ÉDUCATIF, SOCIAL, ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE.

Après 10 ans d'existence, le bilan d'ensemble est clair : le DAC est devenu un « outil » dont les différents « usagers » auraient du mal à se passer. Hormis des résultats statistiques qui restent probants, ce sont les évolutions comportementales quotidiennes (notamment les relations professeurs-élèves) - celles qu'on ne peut évaluer en chiffres - qui se révèlent les plus encourageantes.

## DES RÉSULTATS CHIFFRÉS PROBANTS

Au bout de trois ans d'existence, le dispositif avait déjà porté ses fruits : c'est ainsi qu'entre 2007 et 2010, le taux d'absentéisme (critère de décrochage important) avait considérablement baissé, passant de 21 % à 10 %. Aujourd'hui, les chiffres se maintiennent à ce niveau : 8% pour l'année 2016-2017. L'évolution statistique se révèle également encourageante s'agissant du nombre de sanctions par élève : globalement les exclusions de cours, les retenues et les signalement ont diminué depuis 2007.

Il n'en demeure pas moins qu'analysés froidement, certains chiffres pourraient soulever quelques questionnements sur l'efficacité du dispositif. Notamment concernant l'évolution

**« Le dispositif (le DAC) continue d'agir sur la réalité collective, sociale et sociétale en œuvrant sur le groupe. »**

du nombre de retards par élève qui a sensiblement augmenté depuis 2007 (environ + 3% entre les années scolaires 2006-2007 et 2014-2015). Pour autant, il faut bien comprendre que ces indicateurs chiffrés restent réducteurs.

## UN VECTEUR DE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Le DAC ne saurait être uniquement jugé sur la diminution ou l'augmentation des absences ou des retards. Les résultats les plus probants ne se comptabilisent pas, ils se voient, se ressentent même, dans l'amélioration de la vie scolaire quotidienne. « *Les comportements de certains élèves se sont adoucis* » témoignent les coordinatrices.

Au jour le jour, le DAC a permis de détendre les relations entre les élèves et les professeurs, mais aussi de bonifier celles que nouent les différents acteurs de la communauté éduca-

tive. Le tout se traduisant par une ambiance plus conviviale et une approche pédagogique plus adaptée. « *Lorsqu'on se parle et que l'on apprend à se connaître un peu mieux, les choses s'arrangent plus facilement* ».

## UN DISPOSITIF BIEN IMPLANTÉ

« *Nous sommes nombreux à penser que sans le DAC, ce serait la pagaille !* » estiment les deux coordinatrices. Pourtant si l'utilité du DAC n'est pas remise en cause, il n'a pas pour autant réglé tous les problèmes : « *aujourd'hui un tiers, voire la moitié des élèves d'une classe, continue de nécessiter un soutien permanent* ». C'est d'ailleurs fort de cette analyse objective que, comme chaque année, le DAC réévalue les besoins, affine ses actions et développe de nouveaux projets.

Dès lors, le dispositif continue d'agir sur la réalité collective, sociale et sociétale en œuvrant sur le groupe. Pour ce faire, l'ouverture - notamment la poursuite du partenariat avec l'Université Jean Jaurès Le Mirail -, l'innovation pédagogique collective et la formation des enseignants en interne demeurent pour les années futures les maîtres mots de la démarche.

## LES RESSOURCES

## Sur le dispositif

> Plaquette de présentation du dispositif  
<http://rive-gauche.entmip.fr/vie-dans-la-cite-scolaire/dispositif-d-accompagnement-scolaire-dac/>

## Des sites généralistes sur le décrochage scolaire

> Le site de l'EN sur le décrochage scolaire : <http://www.ac-toulouse.fr/cid67154/mission-de-lutte-contre-le-decrochage-scolaire.html>

> L'IFE : <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/difficultes-dapprentissage-et-prevention-du-decrochage>

> L'observatoire des zones prioritaires : <https://www.ozp.fr/>

> POLOC observatoire de la réussite éducative : <http://observatoire-reussite-educative.fr/>  
**Les Conf'At de R&T sur le décrochage scolaire**

> Du décrochage à la réussite scolaire : état ou processus ? Réussite scolaire ou réussite éducative ? Conférence du 17 novembre 2016, avec l'intervention de Patrick Rayou  
*Réussite scolaire ou éducative : un soutien et une mobilisation nécessaires...*

> Orientation / Décrochage... Et si on parlait plutôt persévérance et développement du pouvoir d'agir ? Conférence du 4 octobre 2016, avec l'intervention d'André Chauvet

*De l'engagement à la persévérance ou comment accompagner le développement de l'autonomie de la motivation*

> Les serious games : pour stimuler et impliquer les jeunes dans leurs parcours : une pédagogie révolutionnaire ? Conférence du 7 juin 2016  
*Les serious games : de nouveaux outils supports de formation pour les jeunes adultes*

> Marre de l'école ! Les motifs du décrochage scolaire : point de vue des jeunes. Conférence du 31 mars 2016  
*Appréhender la diversité des motifs de décrochage scolaire*

Retrouver les Conf'At sur [www.ressources-territoires.com](http://www.ressources-territoires.com)

## CONTACTS

**Lycée Professionnel Le Mirail**  
85 Avenue Jean Baylet  
31100 Toulouse  
05 61 43 21 40  
[dac.mirail@ac-toulouse.fr](mailto:dac.mirail@ac-toulouse.fr)

## Ressources &amp; Territoires

Centre de ressources pour les acteurs de la cohésion sociale  
134 route d'Espagne BP 53566 - 31035 Toulouse Cedex 1  
t. 05 62 11 38 34 / f. 05 62 11 38 54  
[accueil@ressources-territoires.com](mailto:accueil@ressources-territoires.com) / [www.ressources-territoires.com](http://www.ressources-territoires.com)

