

- **Analyse critique des Contrats Urbains de Cohésion Sociale.** Synthèse du rapport AMNYOS, PLURICITÉ. Paris : DIV ; Ministère de l'Emploi, de la Cohésion Sociale et du Logement : Ministère délégué à la Cohésion Sociale et à la Parité, 27 juillet 2007, 7 p.
- **Mettre en oeuvre le développement social territorial.** Méthodologie, outils, pratiques. 2^{ème} édition. Jean-François BERNOUX. Paris : DUNOD, 2005. 201 p. (Coll. Action Sociale).
- **Méthodologie de projet ; fiches pratiques : comment passer d'une idée à sa mise en action :** Pôle 95. Sarcelles : Pôle de Ressources Départemental Villes et Développement Social du Val d'Oise, 31 p.
http://www.poleressources95.org/IMG/pdf/fiches_methodo_de_projet.pdf

Sitographie

- **Portail National de l'Évaluation des Politiques Publiques**
<http://www.evaluation.gouv.fr/>
- **Commissariat général du Plan / Conseil National de l'Évaluation, Délégation Interministérielle à la Réforme de l'État et de la DIACT**
<http://www.evaluation.gouv.fr/cgp/>
- **Société Française de l'Évaluation**
<http://www.sfe.asso.fr/>
- **Site personnel de Bernard PERRET**
<http://perso.orange.fr/bernard.perret/>
- **CIRESE, Cabinet d'Ingénierie Sociale et Territoriale**
<http://www.cirese.com>
- **Sociétude, Cabinet d'études sociologiques**
<http://societude.free.fr/>
- **Ressources et Territoires :** Centre de ressources midi-pyrénéen pour les acteurs de la cohésion sociale
<http://www.ressources-territoires.com>

COHESION SOCIALE

& territoires - 24 juin 09

CARNET DE BORD

atelier 3

**L'évaluation des actions
et des dispositifs**

Atelier monté en partenariat avec la SFÉ Midi-Pyrénées

Groupement d'intérêt public
Ressources & Territoires

9 rue Alex Coutet - BP 1012
31023 Toulouse Cedex
Siret: 183 109 032 00023 - APE: 8412Z

Tél: 05 62 11 38 34 - Fax: 05 62 11 38 54
accueil@ressources-territoires.com
www.ressources-territoires.com

L'évaluation des actions, des dispositifs

Diagnostic de territoires, audit de structures, évaluation d'actions, de dispositifs, voire de politiques publiques... Elaboration d'arborescences d'objectifs, d'indicateurs de résultats : en quelques années tout un outillage d'accompagnement a été élaboré et testé.

Ces évaluations modifient-elles le sens et le pilotage de l'action publique ? Comment mieux articuler la nécessaire mobilisation du droit commun avec le levier du financement spécifique ? L'évaluation peut-elle profiter aux populations ?

Animation : Emmanuel JAECK, responsable de l'unité Evaluation, SGAR MP

Personne ressources : Olivier CHABOT, co-animateur du club régional SFÉ

Scribes : Lucas COLOMBIES, chargé d'études R&T et Fabien GINISTY, chargé d'études

RESSOURCES

documentaires

Cadre réglementaire et juridique

- **Loi n°2003-710 du 1^{er} août 2003 d'orientation et de programmation pour la ville et la rénovation urbaine**, Ministère du travail, de l'emploi et de la cohésion sociale, Journal officiel du 2 août 2003.
<http://www.legifrance.gouv.fr>
- **Circulaire du 5 juillet 2007 relative à l'évaluation des CUCS**. DIV, juillet 2007, 11 p.
<http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/Circ05juill07EvaluationCUCS.pdf>

Ouvrages, Etudes, Rapports

- **Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées**.
Guy CAUQUIL ; Cabinet CIRESE Consultants. Paris : Dunod, 2004. 250 p.
- **L'évaluation locale : un enjeu pour la politique de la Ville et pour la réussite des Contrats Urbains de Cohésion Sociale**.
Dossier du participant. Paris : DIV, 20 juin 2007. Environ 50 p.
- **Pour une évaluation locale des projets**.
Cabinet GESTE, Manon MEUNIER et Daniel RIGAUD consultants. Paris : ANRU ; CDC, septembre 2007. 62 p. (Les repères de la Rénovation urbaine, n°2).
- **L'évaluation du Contrat Urbain de Cohésion Sociale. Synthèse issue d'un cycle de qualification**. Pôle de Ressources Départemental Ville et Développement Social du Val d'Oise, Mars 2007, 14 p.
- **Guide de l'évaluation des CUCS**.
Version 2. Paris : DIV, Cabinet ARGOS, Cabinet CIRESE, août 2007, 72 p.
- **Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale**.
Brigitte BOUQUET, Marcel JAEGER et Ivan SAINSAULIEU. Paris : Dunod, 2007. 286 p.

Indicateurs

Outils d'évaluation et d'aide à la décision grâce auxquels on va pouvoir mesurer une situation, une tendance, à un instant donné, sur un territoire donné.

Pilotage

Action de diriger, de conduire, de donner les orientations, de surveiller, de contrôler et d'ajuster le déroulement d'un processus (budget, calendrier).

Restitution

Transmission d'informations issues d'un diagnostic, d'une étude, d'une évaluation à ceux qu'elles concernent et à qui elles sont utiles, soit pour faciliter la réflexion critique et la capitalisation de l'expérience, soit pour permettre de prendre des décisions.

Question évaluative

Formulation d'une question pertinente (enjeu) interrogeant la cohérence d'une stratégie et/ou permettant d'identifier une plus value (par exemple sur un territoire).

7 conseils pratiques

avant de démarrer une démarche d'évaluation

- 1 - Vérifier que les objectifs ont été soigneusement formulés, qu'ils incluent -ou qu'ils induisent- des indicateurs de résultat. Les organiser en tableau ou arborescence.
- 2 - Produire des informations, de la connaissance tout au long de l'action (statistiques, bilans, comptes rendus...). Constituer un press-book.
- 3 - Pour une évaluation lourde -d'un dispositif, d'une politique publique- travailler au choix et à la formulation des questions évaluatives avant de lancer la démarche.
- 4 - Saisir l'opportunité de la rédaction du cahier des charges pour engager une réflexion collective au niveau du Maître d'ouvrage.

[Conseils pratiques... suite]

5 - Si choix d'un prestataire extérieur préciser dans la convention de prestations :

- La désignation d'un correspondant au sein de l'équipe projet (fourniture de documents, contacts...)
- Le nombre des différents temps de restitution
- Le nombre d'exemplaires du document final

6 - Prévoir un Comité d'évaluation distinct du Comité de pilotage du projet et comprenant des profils de compétences variés.

7 - Penser dès l'amont à la restitution, ou plutôt aux différents temps de la démarche de restitution.
Réfléchir au degré de confidentialité -ou de publicité : documents accessibles en ligne- des documents. En convenir préalablement indépendamment des résultats.

MOTS

clés

Evaluation : d'un dispositif, d'une politique publique

Méthode systématique permettant d'apprécier la pertinence, la cohérence, l'efficacité et/ou l'efficacé d'un dispositif ou d'une politique publique, achevé ou en cours d'exécution, au regard d'un référentiel préétabli.

Bilan : d'activité (par les acteurs eux-mêmes)

Compte rendu systématique (par ex. annuel) retraçant la réalisation d'activités et portant une appréciation sur la conduite et éventuellement la satisfaction des usagers.

Diagnostic : d'un territoire et/ou d'un problème

D'un territoire : état des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces et les faiblesses, les attentes des populations, les enjeux économiques, environnementaux, sociaux...

Outil d'aide à la décision, conçu en fonction d'une problématique, il a pour but la planification et l'aménagement.

Audit : d'une structure (à dominante organisationnelle et/ou de gestion)

Processus méthodique, indépendant et documenté permettant de recueillir des informations objectives pour déterminer dans quelle mesure les exigences satisfont aux référentiels du domaine concerné. Il vise à apprécier un écart par rapport à une situation de référence.