

Sitographie (sites nationaux)

- **Secrétariat Général du Comité Interministériel des Villes :**
<http://www.ville.gouv.fr/>
 - Base de données : <http://i.ville.gouv.fr/>
 - Système d'Information Géographique de la DIV
<http://sig.ville.gouv.fr/>
- **Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE)** <http://www.insee.fr>
- **Délégation interministérielle à l'Aménagement et à la Compétitivité des territoires (DIACT)** qui propose un « portail de l'Observatoire des Territoires » : <http://www.territoires.gouv.fr>
- **Observatoire National de la pauvreté et de l'exclusion sociale**
<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/web/observatoire-national-pauvrete-exclusion-sociale/>
- **Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF)** [publications de l'observatoire national de la petite enfance] : <https://www.caf.fr>
- **Observatoire national De l'Action Sociale décentralisée**
<http://www.odas.net>
- **Observatoire des inégalités** : <http://www.inegalites.fr/>
- **Observatoire National de la Délinquance** (Institut National des Hautes Etudes de Sécurité) :
<http://www.inhes.interieur.gouv.fr/Observatoire-national-de-la-delinquance-6.html> et <http://www.cartocrime.net>

COHESION SOCIALE

& territoires - 24 juin 09

CARNET DE BORIS

atelier 1

L'observation sociale des
territoires

L'observation sociale des territoires

Construire un diagnostic partagé, produire de la connaissance portant sur les territoires de projets, cartographier des réalités, contribuer au débat local... L'élaboration de projets sur les territoires conduit à recueillir et traiter des données, à identifier des sources, à maîtriser un certain nombre de tâches.

Quelles conditions réunir pour toujours mieux connaître son territoire et les populations qui y vivent ? Où mobiliser des informations fiables ? Comment construire des supports pour partager l'information, proposer des aides à la décision ?

Animation : Bruno DOMINGO, responsable du pôle Prévention et sécurité à R&T

Personne ressources : Patrick SAN JOSÉ, sociologue, Sociétude

Témoin : Yannick DIGNAC, directeur des Solidarités, Mairie de Saint-Orens (31)

Scribes : Cécile LAFONTAN, chargée d'études R&T et Fabien MARZELIERE, chargé d'études stagiaire R&T

RESSOURCES

documentaires

Cadre réglementaire et Juridique

- **Loi n°2003-710 du 1er août 2003 d'Orientation et de Programmation pour la Ville et la rénovation urbaine (LPVRU).**
- « **Livre vert** Géographie prioritaire de la politique de la Ville et contractualisation » (mars 2009).

Études et rapports

- **Rapport 2008. Observatoire National des Zones Urbaines Sensibles.** Sous la dir. de Yves-Laurent SAPOVAL. ONZUS. Saint-Denis : Editions de la DIV, oct. 2008. 230 p.
http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/rapport_ONZUS_2008.pdf
- **Observation locale et politique de la Ville :** note stratégique & guide méthodologique, Septembre 2008.
http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/guide_obs_locale.pdf
- **Des territoires en mouvement...Des outils pour observer.** Guide de l'observation sociale territorialisée. Strasbourg : ORIV, sept. 2008. 120 p.
http://www.oriv-alsace.org/pages1/4-prod/guide_observation_final.pdf
- **Portrait social de la France.** INSEE. Paris : La documentation Française, 2008. 278 p. (Coll. Insee Référence).
- **L'Etat de la France.** Edition 2009-2010. Paris : Edition La Découverte, 447 p.
- **Atlas des fractures sociales : les classes moyennes oubliées et précarisées.** Christophe GUILLY ; Christophe NOYÉ. Paris : Éditions Autrement, 2004. 63 p.
- **Les disparités sociales et territoriales de santé dans les quartiers sensibles.** ONZUS. Saint-Denis : Les éditions de la DIV, 146 p. (Coll. Les documents de l'ONZUS).

Indicateurs

Représentations généralement quantifiées d'un phénomène. Il existe différentes catégories d'indicateurs : de contexte (pour établir des constats et des diagnostics), de réalisation (pour vérifier la réalisation des actions prévues), d'impact (pour mesurer les effets des actions).

Observatoire local

Outil d'information adapté aux territoires, qui peut permettre une conduite participative des intervenants locaux, un diagnostic régulier du territoire, une évaluation systématique des effets des différentes politiques et actions menées.

Système d'information géographique (SIG)

Un système d'information géographique (SIG) est un outil informatique permettant d'organiser et présenter des données alphanumériques spatialement référencées, ainsi que de produire des plans et cartes

Le Secrétariat Général du Comité Interministériel des Villes (SGCIV) -ancienne Délégation Interministérielle à la Ville- a mis en place un SIG en ligne : <http://sig.ville.gouv.fr> . Ses objectifs :

- Diffuser de l'information statistique territorialisée sur les quartiers dans leur environnement immédiat à travers une grille d'indicateurs appropriés à l'observation des territoires, au service des acteurs de la politique de la Ville.
- Consolider cette information à tous les niveaux territoriaux afin de permettre l'accompagnement des politiques publiques et l'évaluation des dispositifs mis en place.

4 conseils pratiques

pour s'engager dans une démarche locale d'observation sociale et/ou passer commande à un tiers :

- 1 -** Bien identifier ses propres besoins d'information et de connaissance au regard des projets conduits sur les territoires. Ne pas s'engager dans une collecte non structurée de données (sauf à titre exploratoire) au risque d'accumuler des informations sans savoir à quel titre elles vont être mobilisées et pour quel objectif précis.
- 2 -** Sélectionner les indicateurs les plus pertinents pour le projet conduit. Vérifier que les données soient disponibles pour les échelles et les territoires envisagés (et si possible à plusieurs échelles afin de procéder à des comparaisons) et sur des durées ou fréquences permettant d'opérer un suivi longitudinal des phénomènes étudiés (problèmes de logement, de pauvreté, d'accès à l'emploi, de délinquance etc.)
- 3 -** Intégrer, dans les différents documents contractuels les indicateurs alimentant le diagnostic, ceux mobilisés pour le suivi des projets et des actions, et ceux qui peuvent être utilisés dans le cadre d'une évaluation (ces indicateurs peuvent alors être des indicateurs de moyens et/ou de résultat).

[Conseils pratiques... suite]

4 - Travailler en lien avec les observatoires locaux, départementaux ou régionaux. Structurer avec ces derniers, dans la mesure du possible et des nécessités liées aux projets, des cadres de coopération permettant d'accompagner les projets.

Quelques sites utiles en Midi-Pyrénées :

- **INSEE, Direction régionale**
<http://www.insee.fr/fr/regions/midi-pyrenees/>
- **CESR, Conseil Economique et Social Régional**
<http://www.cesr-midi-pyrenees.fr/>
- **Observatoire Régional de la Santé Midi-Pyrénées**
<http://www.orsmip.org/>
- **CIRDD, Centres d'Information Régionaux sur les Drogues et les Dépendances**
<http://www.graphiti-cirddmp.org/>
- **AUAT, Aire Urbaine de l'Agglomération Toulousaine**
<http://www.auat-toulouse.org/>
- **Ressources et Territoires** : Centre de ressources midi-pyrénéen pour les acteurs de la cohésion sociale
<http://www.ressources-territoires.com>

MOTS

clés

Aide à la décision

Opération facilitant l'action de prise de décision en simplifiant le processus suivi par les acteurs ; elle peut prendre des formes diverses : organisation des informations, activation ordonnée des connaissances...

Cartographie

Réalisation et études de cartes, avec l'utilisation de techniques spécialisées, qui permet une lecture spatialisée des phénomènes observés.

Diagnostic partagé

Processus permettant de créer du lien en mobilisant les acteurs autour d'une question et en construisant un socle de connaissances et d'attentes partagées. Son but final est de déterminer des priorités d'action de façon transversale, afin de sortir d'une logique de cloisonnement.

Définitions et méthodes

Les définitions et méthodes permettent de bien comprendre comment sont construites, du point de vue technique, les enquêtes et sur quels concepts précis elles reposent. Elles permettent d'interpréter correctement les données produites. L'INSEE fournit sur son site internet le détail des instruments qu'elle emploie : <http://www.insee.fr/fr/methodes/>