

LE SERVICE INFORMATION DOCUMENTATION

Le fonds documentaire

Le **Service d'Information et de Documentation (Service InfoDoc)** met à disposition des usagers-acteurs de Midi-Pyrénées un fonds documentaire regroupant plus de 6000 documents tous supports confondus.

Ce fonds se déploie en 3 entrées thématiques relatives aux 3 pôles d'activité de Ressources & Territoires :

- **Politique de la Ville, Lutte contre les Discriminations.** Cette entrée est répartie en une vingtaine de champs thématiques : intervention sociale, participation des habitants, citoyenneté, culture, habitat-logement... Elle représente plus de 2000 documents et se scinde en 2 rayonnages pour plus de commodité d'accès à la fois aux références et à la connaissance. Le premier rayonnage comprend des documents relatifs aux dispositifs, procédures et actions spécifiques à la Politique de la Ville et à la Rénovation Urbaine ; pour exemple, dans le champ «bleu»-Éducation, nous y retrouvons le dispositif «Réussite éducative». Le second rayonnage référence des documents relatifs aux dispositifs de droit commun ; pour exemple le CLAS -Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité- et le CEL -Contrat Éducatif Local - dans le champ «rouge» -Éducation. La thématique «Lutte contre les discriminations» comprend à ce jour des ouvrages de référence, ainsi que les collections produites par les autres centres de ressources Politique de la Ville.
- **«Prévention – Sécurité».** Sont disponibles pour ce fonds des abonnements à des classeurs avec mises à jour annuelles : fiches pratiques de la police territoriale, mémento de l'ASVP -Agent de Sécurité de la Voie Publique-, guide du policier municipal ; de nombreux ouvrages portant sur la prévention de la délinquance - aspects juridiques, éducatifs et sociologiques - viennent compléter le fonds dédié à cette entrée thématique.
- **«Accès aux Savoirs de Base».** Cette entrée représente près de 4000 titres répartis en 22 domaines thématiques axés sur les questions pédagogiques, de formation et d'insertion des adultes peu ou pas qualifiés. De nombreuses références didactiques et pédagogiques sur les thèmes de l'illettrisme, de l'alphabétisation, de l'apprentissage des savoirs de base, sont disponibles : *démarche de l'ADVP -bilan et orientation éducative des adultes-, apprendre à apprendre, médiation pédagogique, didactique de la lecture, de l'écriture, du calcul et des mécanismes opératoires, évaluation formative, utilisation des récits de vie en formation... l'approche interculturelle et la connaissances des publics en insertion.*

Elle est constituée de supports multiformes : ouvrages de références, documents pédagogiques, guides méthodologiques, audiovisuels, revues professionnelles, vidéogrammes, didacticiels, jeux,....

Nos relais dans les départements de Midi-Pyrénées

La "**mallette de base du formateur**", contient une compilation de supports pédagogiques, méthodes, démarches et références théoriques, rassemblés dans trois valises - à disposition et empruntables gratuitement sur demande -.

Pour ce faire, il suffit de se mettre en rapport avec la personne identifiée dans le relais du département souhaité et remplir un contrat de prêt.

→ Voir les sites relais et le contenu des malles sur le site de R&T.

Accéder à la base de données documentaire en ligne.

Base de données documentaires R&T

Les références bibliographiques des documents sont, en partie, "consultables" depuis une base de données documentaire en ligne.

Sont accessibles à ce jour les thématiques Politique de la Ville-Lutte contre les Discriminations, et Prévention-Sécurité. Celle relative à l'entrée «accès aux savoirs de base» est en cours de migration.

Certains documents numériques respectant le droit d'auteur sont directement téléchargeables depuis cette base. Les abonnés «Base de données documentaires PMB R&T» ont en outre la possibilité d'éditer (papier et/ou numérique) des bibliographies thématiques personnalisées.

→ Pour ce faire, vous devez vous inscrire auprès du [Service InfoDoc](#) : infodoc@ressources-territoires.com.

Cette base de données documentaire est mutualisée avec 2 autres centres de Ressources Politique de la Ville ([Pays et Quartiers d'Aquitaine](#) et [Villes au Carré](#)) :

Seules les publications propres à Ressources & Territoires restent accessibles depuis le site web de R&T, dans les rubriques dédiées aux pôles concernés.

Le Service Question/Réponse (S-Q/R)

C'est un outil de liaison gratuit et sur mesure accessible à tous, sur les questions relatives aux 3 pôles de compétences de R&T.

Modalités :

Ce service d'information pratique offre à tout acteur la possibilité de nous interpeller sur leur sujet de préoccupation et réflexion :

- recherche de coordonnées, mise en relation professionnelle avec des structures et/ou experts,
- recherches documentaires croisées sélectives – textes de loi, bibliographie, sitographie, ...
- mutualisation d'expériences locales, départementales, régionales et/ou nationales,
- élaboration de notes de synthèse,
- préconisations et accompagnement à l'élaboration de dossiers ou cahier des charges, ... aide au montage de projet.

Le Service InfoDoc est le coordonnateur de l'outil, il mobilise les compétences et expertises de l'ensemble des membres de l'équipe. Toute demande doit parvenir au [Service InfoDoc](#), qui s'engage à vous répondre dans les plus brefs délais.

Les REGLES DU JEU du Service Information Documentation

Service InfoDoc

Ressources et Territoires - Espace documentaire
9 rue Alex Coutet BP 1012 - 31023 TOULOUSE Cedex

**Le Service Information Documentation est ouvert à tous,
de préférence sur rendez-vous.**

Heures d'ouverture:

du mardi au vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-16h00.

Contact : Jenny COLLIN,
Chargée d'information et de documentation

Tél. : 05 62 11 **38 35** –
Courriel : infodoc@ressources-territoires.com

Conditions de prêt et d'accès à la base de données :

Chèque de caution annuel de 80 € (non encaissé)
Ordre : AC GIP Ressources & Territoires